

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi FitWell&HealthyFoof s.r.o., IČO: 22242821, se sídlem Poštovní 1834/20, 594 01 Velké Meziříčí (dále jen „provozovatel“), které provozuje fitness centrum Panorama Fitness na adrese Třebíčská 2212/68, 594 01 Velké Meziříčí (dále jen „fitness centrum“) a fyzickou osobou využívající služeb fitness centra (dále jen „návštěvník“). Návštěvníkem se rozumí každá fyzická osoba, která využívá jednorázový vstup do fitness centra, rovněž tak permanentky či jiné služby fitness centra.
2. Službami poskytovanými fitness centrem se rozumí poskytování prostorů a zařízení zejména pro cvičení, dále poskytování nejrůznějších dalších placených služeb, jako jsou například zajištění osobního trenéra, skupinové lekce, solárium, masáže, výživové poradenství, měření InBody, apod. Výčet placených služeb není úplný. Úplný přehled návštěvník nalezne na internetových stránkách fitness centra [www.panoramafitness.cz](http://www.panoramafitness.cz), ve webové či mobilní aplikaci.
3. Tyto VOP jsou závazné pro veškeré fyzické osoby, které využily, či mají v úmyslu využít služeb fitness centra.

### ČLÁNEK II – APLIKACE NÁVŠTĚVNÍKA

1. Vstupy do fitness centra se kupují prostřednictvím webové či mobilní aplikace návštěvníka. Na internetových stránkách fitness centra [www.panoramafitness.cz](http://www.panoramafitness.cz) každý návštěvník nalezne odkaz pro registraci a následně přihlášení do webové aplikace fitness centra. Případně zde také nalezne odkaz na mobilní aplikaci, kterou si snadno, podle návodu stáhne do mobilního telefonu, kde se registruje a následně přihlásí.
2. Prostřednictvím webové aplikace každý návštěvník, který využíval dosud ke vstupu členskou kartu může zakoupit vstupy do fitness centra či jiné služby. Ke vstupu do fitness centra návštěvník využije svou členskou kartu přiloženou na skener u turniketu. Zakoupené vstupy ve webové aplikaci jsou nepřenositelné a jsou spojeny pouze s majitelem účtu konkrétního vlastníka. Od 1.1.2025 fitness centrum již nové karty pro vstup nevydává a je nutno využívat mobilní aplikaci návštěvníka.
3. Mobilní aplikace návštěvníka funguje také pro vstup do fitness centra, kdy postačuje naskenovat u vstupního turniketu QR kód zakoupeného vstupu, tedy nahrazuje užívání členské karty. Zakoupené vstupy v aplikaci jsou nepřenositelné a jsou spojeny pouze s majitelem účtu konkrétního návštěvníka.
4. Za neoprávněné vstupy hrozí takové osobě smluvní pokuta ve výši Kč 10 000,-.
5. Návštěvník je povinen při první registraci do webové či mobilní aplikace poskytnout určité údaje, jako například: přihlašovací jméno a heslo, jméno a příjmení, e-mail atd.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo předčasně ukončit vstup do fitness centra návštěvníka, a to v případě, že návštěvník opakovaně porušuje tyto VOP, Návštěvní řád nebo opakovaně neuposlechne pokynu obsluhy fitness centra odpovědné za chod a bezpečnost fitness centra. Ukončením nezaniká povinnost doplatit neuhrazené pohledávky provozovatele (rovněž z titulu náhrady škody apod).

### ČLÁNEK V – ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI STRAN

1. Provozovatel odpovídá za škodu na majetku či zdraví návštěvníků v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností provozovatele, či jeho zaměstnanců.
2. Návštěvník odpovídá provozovateli za škodu, kterou způsobí provozovateli porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících z VOP nebo Návštěvního řádu.
3. Provozovatel neodpovídá návštěvníkovi za škodu způsobenou na majetku či zdraví, pokud poruší tyto VOP a Návštěvní řád.
4. V případě, že návštěvník bude mít za to, že některá ze služeb fitness centra mu byla poskytnuta vadně, je povinen to obsluhu provozovatele a taktéž provozovateli písemně e-mailem oznámit nejpozději ten den, kdy toto zjistil. Provozovatel přezkoumá reklamaci a o výsledku návštěvníka vyrozumí do třiceti dnů ode podání reklamace.

### ČLÁNEK VI – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Návštěvník tímto vyjadřuje svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním jeho osobních údajů uvedených ve webové či mobilní aplikaci či jiným způsobem sděleným provozovateli, a to za účelem identifikace návštěvníka, komunikace mezi smluvními stranami a stanovení vhodných podmínek pro využívání služeb fitness centra návštěvníkem. Tento souhlas je udělen po dobu užívání služeb fitness centra a následující tři roky. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje návštěvníka nikomu neposkytne, mimo skutečností plynoucích z titulu vymáhání pohledávek či náhrady škod apod., a zajistí jejich ochranu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o

ochraně osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, v platném znění.

## **ČLÁNEK VII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Provozovatel je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP včetně Návštěvního řádu či rozsah poskytovaných služeb. Změna bude zveřejněna na internetových stránkách provozovatele.
2. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí právním řádem České republiky. Nepoužijí se ustanovení §§ 1764 – 1766, §§ 1793 – 1795, § 1971, §§ 1977 – 1979, § 2000, § 2002 a § 2050 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.1.2025.