



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi PANORAMA FITNESS, IČO: 17779821, se sídlem Třebíčská 2212/68, 594 01 Velké Meziříčí (dále jen „fitness centrum“ či „provozovatel“) a fyzickou osobou využívající služeb fitness centra (dále jen „návštěvník“ nebo „člen“). Návštěvníkem se rozumí každá fyzická osoba, která využívá jednorázový vstup do fitness centra či jiné služby fitness centra. Členem se rozumí fyzická osoba, která uzavře s fitness centrem smlouvu o uzavření členství v PANORAMA FITNESS (dále jen „Smlouva“).
2. Fitness centrum není právnickou osobou a členství slouží pouze k poskytování služeb svých členů. Členové a návštěvníci fitness centra jsou ve stanoveném rozsahu oprávněni využívat jednotlivých služeb a zařízení fitness centra.
3. Službami poskytovanými fitness centrem se rozumí poskytování prostorů a zařízení zejména pro cvičení, dále poskytování nejrůznějších dalších placených služeb, jako jsou například zajištění osobního trenéra, skupinové lekce, solárium, masáže, výživové poradenství, měření InBody, apod. Výčet placených služeb není úplný.
4. Tyto VOP jsou závazné pro veškeré fyzické osoby, které využily, či mají v úmyslu využít služeb fitness centra.

### ČLÁNEK II – VZNIK A ZÁNİK ČLENSTVÍ VE FITNESS CENTRU

1. Členství ve fitness centru vzniká uzavřením Smlouvy a zaplacením členského poplatku podle druhu permanentky zveřejněné na internetových stránkách [www.panoramafitness.cz/cenik/](http://www.panoramafitness.cz/cenik/).
2. Členství a s ním spojená oprávnění se vztahují pouze na osobu člena, jsou neprenosné a nepřechází na právní nástupce člena.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou podle druhu (zejména časové) permanentky zveřejněné na internetových stránkách [www.panoramafitness.cz/cenik/](http://www.panoramafitness.cz/cenik/).
4. V případě, že člen je v prodlení s úhradou jednotlivé měsíční splátky za členství, bude na toto upozorněn ze strany fitness centra e-mailem.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení členovi (e-mailem), a to v případě, že člen opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu, tyto VOP, Návštěvní řád nebo opakovaně neuposlechne pokynu obsluhy fitness centra odpovědné za chod a bezpečnost fitness centra. Ukončením smluvního vztahu nezaniká povinnost člena doplatit neuhrazené pohledávky provozovatele. Odstoupením provozovatele od smlouvy pro porušení povinností člena dochází automaticky k započtení pohledávky člena na vrácení nevyčerpaných předplacených členských poplatků a případných pohledávek fitness centra.
6. Člen je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností v případě, že provozovatel opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu, VOP. Člen je také oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu určitou. Zaplacený poplatek ani jeho poměrná část na příslušný měsíc, kdy je ukončeno členství se nevrací.

### ČLÁNEK III – ČLENSKÁ KARTA

1. Po uhrazení členského poplatku (nebo jeho první splátky) bude členovi vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání členství ve fitness centru a opravňuje člena k využívání služeb fitness centra.
2. Členská karta je osobní a neprenosná, její zapůjčení jiné osobě je zakázáno. Ztrátu či krádež členské karty je člen povinen neprodleně nahlásit obsluze fitness centra. Za vydání duplikátu členské karty je člen povinen zaplatit poplatek 100,- Kč.
3. Člen je povinen se před každým vstupem do fitness centra prokázat členskou kartou.

### ČLÁNEK IV – POPLATKY

1. Poplatek se hradí dle druhu vstupu zveřejněného na internetových stránkách fitness centra [www.panoramafitness.cz/cenik/](http://www.panoramafitness.cz/cenik/).
2. Členský poplatek dle druhu permanentky může být uhrazen celý při podpisu Smlouvy nebo je možno hradit členské poplatky v měsíčních splátkách vždy předem před začátkem daného měsíčního intervalu trvání členství, a to bezhotovostním převodem nebo na recepci fitness centra.



3. Skutečnost, že člen nevyužívá služeb fitness centra, jej nezbavuje povinnosti platit členské poplatky. S výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje provozovatel náhradu ani nevrací členské poplatky ani předplatné na poskytované služby, uhrazené za trvání členství.
4. Člen má právo své členství přerušit bez poplatku, a to maximálně na šest měsíců za jeden kalendářní rok od data zakoupení permanentky, a to v případě, že má to k tomu velmi závažný důvod. Za velmi závažný důvod se považuje těhotenství, šestinedělí, nemoc či zranění člena, které mu brání navštěvovat fitness centrum, tyto důvody musí člen doložit. V době přerušování členství není povinen člen platit členské poplatky. V případě předplacené permanentky se mu za dobu přerušování členství převedou uhrazené měsíce členství do dalšího období.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo k jednostrannému přiměřenému navýšení členských poplatků, a to zejména z důvodu změn v příslušné legislativě České republiky. Zvýšení členských poplatků bude členům oznámeno nejpozději třicet dní před navýšením, a to e-mailem na adresu člena a zveřejněním nového ceníku na internetových stránkách provozovatele. V případě, že člen nebude se zvýšením souhlasit, tak může písemným oznámením (e-mailem) ve výše uvedené lhůtě členství ukončit k poslednímu dni v měsíci předcházejícímu navýšení členských poplatků. Jinak musí člen hradit členské poplatky v nové výši.
6. Provozovatel je oprávněn odepřít členovi přístup do fitness centra v případě prodlení s úhradou členských poplatků, než je uhradí.

## **ČLÁNEK V – ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Provozovatel odpovídá za škodu na majetku či zdraví členů a návštěvníků v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností provozovatele, či jeho zaměstnanců.
2. Člen či návštěvník odpovídá provozovateli za škodu, kterou způsobí provozovateli porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy, VOP nebo Návštěvního řádu.
3. Provozovatel neodpovídá členovi či návštěvníkovi za škodu způsobenou na majetku či zdraví, pokud poruší tyto VOP, Smlouvu a Návštěvní řád.
4. V případě, že člen či návštěvník bude mít za to, že některá ze služeb fitness centra mu byla poskytnuta vadně, je povinen to obsluhu provozovatele a taktéž provozovateli oznámit nejpozději ten den, kdy toto zjistil. Provozovatel přezkoumá reklamaci a o výsledku člena či návštěvníka vyrozumí do třiceti dnů ode podání reklamace.

## **ČLÁNEK VI – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Člen tímto vyjadřuje svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním jeho osobních údajů uvedených ve Smlouvě, či jiným způsobem sděleným provozovateli, a to za účelem identifikace člena, komunikace mezi smluvními stranami a stanovení vhodných podmínek pro využívání služeb fitness centra členem. Tento souhlas je udělen po dobu členství a následující tři roky. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje člena nikomu neposkytne, mimo skutečností plynoucích z titulu vymáhání pohledávek či náhrady škod apod., a zajistí jejich ochranu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, v platném znění.

## **ČLÁNEK VII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Člen je povinen oznamovat provozovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě.
2. Provozovatel je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP včetně Návštěvního řádu či rozsah poskytovaných služeb. O této změně bude člen vyrozuměn s dostatečným předstihem e-mailem. Změna také bude zveřejněna na internetových stránkách provozovatele. Pokud člen s danou změnou nesouhlasí může písemně Smlouvu vypovědět nejpozději do 7 pracovních dnů poté, co návrh změn obdrží.
3. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí právním řádem České republiky. Nepoužijí se ustanovení §§ 1764 – 1766, §§ 1793 – 1795, § 1971, §§ 1977 – 1979, § 2000, § 2002 a § 2050 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
4. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.1.2023.