

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

- 1. Každý návštěvník fitness centra je povinen seznámit se s tímto návštěvním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním.**
- Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a nářadí fitness centra nebo čerpat jeho služby na základě uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku uvedeného na internetových stránkách fitness centra či webové nebo mobilní aplikaci návštěvníka.
- Fitness centrum je v provozu dle otevírací doby od 6:00 do 22:00 hodin. Poslední možnost vstupu do fitness centra je 45 minut před koncem provozní doby.
- Do fitness centra je možno vstoupit pouze se stávající „členskou“ kartou případně skrze mobilní aplikaci návštěvníka.
- 5. Do fitness centra platí zákaz vstupu se zvířaty.**
- Do fitness centra je zakázáno procházet turniketem ve dvou a více lidech. **Za neoprávněné vstupy hrozí smluvní pokuta Kč 10 000,-!**
- V prostorách fitness centra platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor fitness centra zakázán.
- 8. Platí zákaz konzumace jídel v prostoru vyhrazeném pro cvičení.**
- Vstup do fitness centra je povolen pouze v čisté a kvalitní obuvi určené pro cvičení a ve vhodném čistém sportovním oblečení. **Je přísně zakázáno cvičit naboso nebo v pantoflích!**
- Při cvičení je každý povinen používat ručník z hygienických důvodů a ochrany cvičebních zařízení. Po ukončení cvičení každý provede případně ještě očištění cvičebního zařízení přípravkem, který je k těmto účelům ve fitness centru volně k dispozici.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme se před návštěvou našeho fitness centra nechat vyšetřit ošetřujícím lékařem. Za zdravotní stav návštěvníků fitness centrum nenesе žádnou zodpovědnost.
- Pohyb osob mladších 15 let bez dozoru je v prostorách fitness centra zakázán. Přivede-li návštěvník dítě mladší 15 let, je povinen zamezit dítěti, aby se samo volně pohybovalo v prostoru posilovny nebo manipulovalo s posilovacím strojem či jinak rušilo ostatní návštěvníky fitness centra. Provozovatel fitness centra neodpovídá za neoprávněný vstup osoby mladší 15 let bez dozoru, za takovou osobu nesou plnou zodpovědnost zákonní zástupci! V případě, kdy provozovatel zjistí porušení pravidel bude návštěvník z prostoru fitness centra vykázán.
- Provádět cvičení na cvičebních zařízeních fitness centra smí pouze:
  - a) osoby starší 15 let
  - b) osoby netrpící žádnou závažnou chorobou (zejména srdeční či oběhovou) nebo pouze se svolením svého lékaře
  - c) osoby obeznámené s technikou cvičení na posilovacích zařízeních
- 14. Nejste-li si jisti nakládáním s nářadím nebo cvičebním zařízením, tak návod k obsluze naleznete téměř na každém cvičební zařízení, případně pokud návod k obsluze nenajdete či si nejste jisti požádejte provozovatele fitness centra o pomoc zatelefonováním na některý z těchto telefonických kontaktů +420 731 223 733, +420 733 540 812, +420 725 864 111, rádi Vám pomůžeme.**

15. Při cvičení užívejte vždy hmotnosti odpovídající vaší výkonové hranici. Při cvičení na hranici výkonnostního maxima je každý povinný mít při sobě dopomoc.
- 16. Při cvičení s nakládacími činkami je každý povinen používat uzávěry os.**
17. Po ukončení cviku, je každý povinen uvést nářadí do původního stavu.
- 18. Přísný zákaz přemísťování posilovacích a cardio strojů!**
19. Osoby přítomné ve fitness centru neruší ostatní při cvičení a jsou ohleduplní vůči všem ostatním přítomným.
20. Každý je odpovědný za dodržování pořádku v celém prostoru fitness centra, za ochranu majetku a za škody vzniklé porušením návštěvního řádu. Veškeré zjištěné závady a havárie návštěvníci ohlásí provozovateli fitness centra. Návštěvník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli ztrátou klíče, poškozením zámku nebo jiným zneužitím. V případě ztráty, poškození či zneužití je povinen návštěvník uhradit částku 100,- Kč jako náklady za výměnu zámku.
- 21. Návštěvníci v prostoru fitness centra užívají zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž se před užitím přesvědčí, zda zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. V případě, že zjistí závadu, tak ji nahlásí provozovateli fitness centra na některý z těchto telefonických kontaktů +420 731 223 733, +420 733 540 812, +420 725 864 111, případně na e-mailové adresy [market.nevecna@gmail.com](mailto:market.nevecna@gmail.com), [info@panoramafitness.cz](mailto:info@panoramafitness.cz) nebo [Stepanek@smart-zahrady.cz](mailto:Stepanek@smart-zahrady.cz). Cvičení na takovémto stroji je poté zakázáno, příslušné označení závadného stroje zajistí provozovatel fitness centra.**
22. Provozovatel fitness centra nezodpovídá za vzniklé úrazy nebo jiné poškození zdraví v souvislosti se cvičením, které si návštěvník způsobí svou vinou. Jakýkoliv úraz je povinen návštěvník ihned oznámit provozovateli fitness centra.
23. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepce lékárnička vybavena dle platných předpisů v souladu s poskytovanými službami.
- 24. K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatna. Odkládání oblečení a jiných věcí jako batoh, tašek, mobilních telefonů, cenností apod., mimo prostor šatny a recepce je na vlastní riziko. Provozovatel za tyto věci neodpovídá.**
25. Návštěvníci jsou povinni se před opuštěním prostor fitness centra řádně odhlásit a vrátit klíče od šatní skříně.
26. Při jakémkoliv krátkodobém výpadku elektrického proudu jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit veškeré prostory fitness centra.
- 27. V prostorách fitness centra je zakázáno využívat vlastní trenéry a je zakázáno si vodit vlastní klienty do prostor posilovny jako trenér.**
28. Doporučujeme návštěvníkům, aby si každou skupinovou lekci předem zarezervovali. Pokud se tak neučiní, může se stát, že lekce bude již plně obsazena. Neomluvenou hodinu je návštěvník povinen uhradit v plné výši nebo mu bude odečtena z příslušného depositu. Rezervaci lze zrušit nejpozději 24 hodin předem.
29. Provozovatel fitness centra nese odpovědnost za dodržování pořádku čistoty v celém prostoru fitness centra. Úklid je prováděn 1x denně mytím podlahy a luxováním celého komplexu. Případné nedostatky nahláste provozovateli na výše uvedený telefonický kontakt.
30. Kontrola, promazání a čištění strojů probíhá v termínech dle požadavků výrobce.
- 31. Prostor recepce a vstupu je monitorován kamerami z důvodu ochrany hmotného majetku, bezpečnosti návštěvníků a prevence kriminality. K záznamům má přístup pouze provozovatel.**
32. Návštěvník nedodržující návštěvní řád může být z fitness centra vykázan.